

Analyse des sites Internet

Groupe Interdisciplinaire de Réflexion sur les traversées sud alpines et l'aménagement du territoire Maralpin

URL

Positionnement du site

- Site institutionnel
 Site thématique
 Portail
 Site de destination
 Site événementiel
 Transactionnel

Points forts / Points faibles :

Points forts : une somme considérable d'informations sur les enjeux du Transport dans une zone où passe une bonne partie du trafic routier et voyageur européen
 Points faibles : une ergonomie dépassée ; plus un site de web plaquette présentant des travaux réalisés par ailleurs qu'un site de débat public modernisé

Public(s) visé(s) par le site

selon les concepteurs du site

selon les usagers

Non identifié	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Citoyens	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Usagers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Presse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Professionnels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chercheurs, étudiants, documentalistes, professionnels de l'info	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Administration, agents de l'Etat	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dimension européenne, internationale	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Collectivités locales et territoriales	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Catégorie spécifique	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Points forts/Points faibles :
 Le site permet-il au(x) public(s) cible(s) de comprendre que l'on s'adresse à lui ?

Points forts : de nombreuses informations d'actualité dans le nécessaire débat public autour des questions de transport
 Points faibles : un site qui concerne plus les personnes averties que le grand public ; une absence de segmentation des différents publics

Organisation générale du site

Par service	<input checked="" type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non défini
Par type de besoin	<input checked="" type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non défini
Par type de public	<input checked="" type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non défini
Dimension et articulation national/local	<input type="radio"/> Non	<input checked="" type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non défini
Dimension et articulation supra-local/local	<input type="radio"/> Non	<input checked="" type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non défini
Identification des interlocuteurs et des adresses utiles	<input type="radio"/> Non	<input checked="" type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non défini
Guide des démarches (explication et pédagogie)	<input type="radio"/> Non	<input checked="" type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non défini
Gratuité	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Partielle
Payant : type de paiement	<input type="radio"/> à l'abonnement	<input type="radio"/> par transaction	<input type="radio"/> à l'acte
Présence de publicité	<input checked="" type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non défini
Présence d'une information officielle du type JO	<input checked="" type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non défini
Liens internes du site	<input type="radio"/> X	<input type="radio"/> XX	<input checked="" type="radio"/> XXX
Liens vers les autres sites de la même admin.	<input type="radio"/> X	<input type="radio"/> XX	<input type="radio"/> XXX
Lien vers Service-Public.fr	<input checked="" type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> AdmiFrance
Comarquage de service-public	<input checked="" type="radio"/> Non	<input type="radio"/> par SPL	<input type="radio"/> par la Documentation française
Liens vers les autres sites publics du même thème	<input type="radio"/> X	<input type="radio"/> XX	<input type="radio"/> XXX
Liens vers des sites privés	<input type="radio"/> X	<input type="radio"/> XX	<input type="radio"/> XXX

Commentaires

Pas de lien sous forme de rubrique mais des renvois dans certains des articles

Thèmes

- Art, culture, patrimoine
 Tourisme
 Etudes, enseignement
 Travail, emploi
 Entreprise, monde économique
 Loisirs et divertissements
 Participation locale et vie citoyenne
 Se déplacer
 Informations pratiques
 Vie des collectivités
 Internet
 Santé
 Environnement

Commentaires

Navigation et ergonomie

- Qualité visuelle **X** XX XXX XXXX Non Défini
 Qualité ergonomique **X** XX XXX XXXX Non Défini
 Facilité/simplicité d'utilisation **X** XX XXX XXXX Non Défini
 Rapidité d'utilisation **X** XX XXX XXXX Non Défini
 Information imprimable ? **Non** Oui Non défini
 Traitement de l'échec **Non** Oui Non défini
 Commentaires
-

Conception des accès

- Moteur de recherche **Non** Oui Non défini
 Plan du site **Non** Oui Non défini
 Thème ou sujet de préoccupation de l'utilisateur Non **Oui** Non défini
 Accès malvoyants **Non** Oui Non défini
 Commentaires
-

Conception des contenus

- Exhaustivité, qualité, cohérence X XX XXX **XXXX** Non Défini
 Clarté du langage X XX **XXX** XXXX Non Défini
 Fraicheur et MAJ de l'information X XX XXX **XXXX** Non Défini
 Copyright Non **Oui** Non défini
 Commentaires
-

Traduction en langue(s) étrangère(s) **Non** Oui Non défini

- En quelles langues ?
- Anglais
 Allemand
 Espagnol
 Autre(s)
-

Communication de l'information publique

- X XX XXX **XXXX** Non Défini
 quel type d'infos ?
- Information statutaire
 ordre du jour, comptes-rendus et délibérations
 Enquête publique
 Animation, appel à participation

Commentaires

Malheureusement le site n'est pas utilisé pour mener en ligne les débats publics prévus par les différentes législations

Actualité

- Non **Oui** Non défini
 Points forts / faibles
 L'actualité est disséminée dans différentes rubriques sans en constituer une ; l'absence de gestion du site en format de BDD empêche les pratiques de multi-entrées
-

FAQ

- Non** Oui Non défini
 Points forts / faibles
-

Fidélisation (push, lettre,...)

- Non** Oui Non défini
 Points forts / faibles
-

Services

Services temps réel	<input checked="" type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non défini	
Services de messagerie	<input checked="" type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Simple	<input type="radio"/> Personnalisée	<input type="radio"/> Non défini
Formulaires en ligne	<input type="radio"/> Formulaires du site	<input type="radio"/> Seulement Cerfa	<input type="radio"/> Cerfa + formulaires	<input type="radio"/> Aucun
Niveau de formulaire	<input type="radio"/> saisie clavier/impression	<input type="radio"/> PDF	<input type="radio"/> Téléservices	<input checked="" type="radio"/> n/a
Demande de documents	<input checked="" type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non défini	
Suivi des dossiers	<input type="radio"/> Non	<input checked="" type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non défini	
Prise de R.V.	<input checked="" type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non défini	
Evaluation du site	<input checked="" type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non défini	
Forum, enquête publique	<input type="radio"/> Non	<input checked="" type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non défini	
Annuaire (de services, de personnes)	<input checked="" type="radio"/> Non	<input type="radio"/> HTML/statique	<input type="radio"/> pdf	<input type="radio"/> base de donnée
Dialogue questions/réponses direct	<input checked="" type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non défini	
Cartes	<input type="radio"/> cartes simples	<input checked="" type="radio"/> localisation géographique et SIG	<input type="radio"/> pas de carte	<input type="radio"/> Non défini

Commentaires Les cartes sont parties intégrantes de nombreux documents sans pour autant constituer une rubrique.

Caractéristiques technologiques

Performances d'accès	<input checked="" type="radio"/> X	<input type="radio"/> XX	<input type="radio"/> XXX	<input type="radio"/> XXXX	<input type="radio"/> Non Défini			
Frames	<input type="radio"/> Non	<input checked="" type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non défini					
Flash et Shockwave	<input checked="" type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non défini					
Son	<input checked="" type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non défini					
Vidéo	<input checked="" type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non défini					
Définition écran 800X600	<input type="radio"/> Non	<input checked="" type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non défini					
Pages dynamiques (cgi, asp, php)	<input checked="" type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non défini					
Base de données	<input checked="" type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non défini					
Bascule téléphone	<input checked="" type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non défini					
Plateformes libres	<input checked="" type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Spip	<input type="radio"/> Zope	<input type="radio"/> Typo3	<input type="radio"/> PHPNuke	<input type="radio"/> Glasnost	<input type="radio"/> autre	<input type="radio"/> Non défini
Syndication	<input checked="" type="radio"/> Non	<input type="radio"/> XML	<input type="radio"/> RSS	<input type="radio"/> RDF	<input type="radio"/> Non défini			

Fonctionnement technologique du site : points forts ou faibles L'ensemble est vraiment vieillot !

Adéquation des ambitions par rapport aux moyens mis en œuvre

Bonne car les moyens techniques sont limités ; l'effort porte beaucoup plus sur le fond que sur la forme ! SURtout si l'on compare à <http://www.debatpublic-igvpaca.org/>

Le " plus " du site

L'information à jour sur les principaux débats publics en matière de transport interrégional

Bonnes pratiques et Recommandations :

Recommandations : remodeler le site avec les plateformes collaboratives actuelles ; développer les fils RSS pour les informations récentes ; ainsi favoriser l'utilisation du site en temps réel pour prolonger les temps de débat public

Appréciation Globale X XX **XXX** XXXX Non Défini